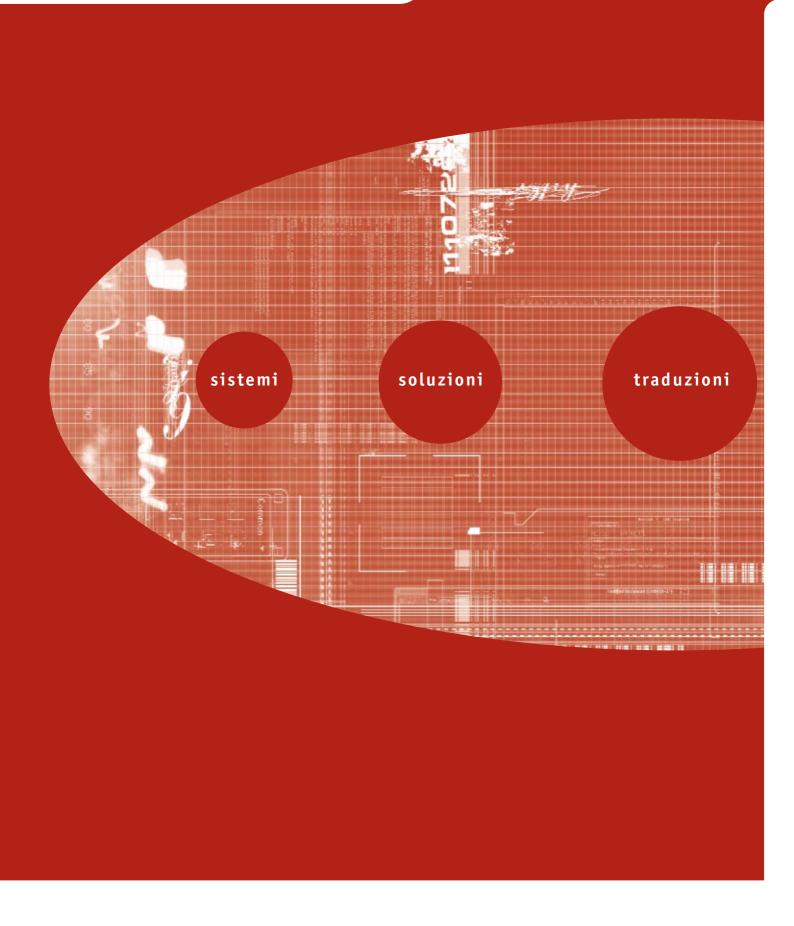


outsourcing network



Ounet (*Outsourcing Network*) nasce nel 2001 con la missione di fornire in *outsourcing* un portafoglio di servizi specialistici al proprio mercato di riferimento, ovvero gli studi professionali, le società di consulenza, le banche d'affari, gli uffici di direzione, le imprese industriali, commerciali e finanziarie.

Nel corso del primo anno di attività sono stati avviati i servizi informatici forniti attraverso **Ounet Sistemi**, successivamente sono stati avviati i servizi di traduzione nel settore *law, economics and business*, forniti attraverso **Ounet Traduzioni**, e i servizi di sviluppo *software* forniti attraverso **Ounet Soluzioni**.

La gestione di ciascun ramo di servizi è affidata ad esperti del settore che si avvalgono di una solida struttura di esperti collaboratori le cui prestazioni sono effettuate sia *in house*, sia direttamente presso il cliente, senza soluzione di continuità di tempo e spazio del servizio fornito.

Outsourcing di flessibilità dunque, assicurando assistenza e disponibilità, tempestività e puntualità, con il fine di sviluppare, insieme con il cliente, un processo continuo di ricerca e perfezionamento della qualità, perché il prodotto finale sia sempre dotato di quelle caratteristiche che effettivamente il cliente intende ottenere.







L'unico impegno che chiediamo al cliente è infatti quello di pensare allo sviluppo della propria azienda, mentre noi ci occupiamo di garantire all'azienda il supporto di una presenza che ha l'obiettivo di prevedere, soddisfare e monitorare, su base continuativa, una gamma di svariate esigenze.

La predisposizione ad una gestione diversificata ha consentito ad Ounet di acquisire in questi anni un portafoglio clienti di tipologia altrettanto diversificata, e le consente oggi di rivolgersi ai potenziali clienti personalizzando la specializzazione di ciascun settore a seconda del diverso *core business* degli stessi.

La nostra società intende dunque proporsi come un vero e proprio *partner* della Vostra azienda e non come una realtà a sé e distaccata dalle esigenze operative della stessa.

Perché non è la nostra azienda che ci sta a cuore, bensì la Vostra.

Outsourcing Network, il nostro tempo e il nostro spazio lì dove il Vostro business non ha né tempo né spazio.



Ounet Sistemi nasce nel 2001, con l'obiettivo di operare nel settore dell'*Information & Communication Technology* per fornire ai propri clienti servizi specialistici di integrazione di sistemi, sviluppo di applicazioni, fornitura di consulenza e servizi professionali, quali per esempio formazione ed *help desk*.

La società, che opera a Roma e Milano, si fonda sull'esperienza professionale decennale acquisita nel campo dell'ingegneria di sistemi informativi. Per operare con successo nel mercato dell'ICT, la società si avvale inoltre di tecnici esperti, in possesso di un elevato grado di qualificazione e specializzazione nelle varie aree di competenza dell'*Information & Communication Technology*.

Punto di forza di **Ounet Sistemi** è la capacità progettuale e realizzativa, la scelta delle architetture, l'attitudine al *problem solving* e il valore delle soluzioni proposte, che costituiscono un punto di riferimento fondamentale e concreto per i clienti.

Ounet Sistemi offre ai propri clienti servizi completi nell'individuazione e nello sviluppo di soluzioni informatiche di natura e tecnologia diverse, curandone sia gli aspetti tecnico-funzionali (analisi, progettazione, realizzazione), sia gli aspetti organizzativi (pianificazione, avviamento all'esercizio, addestramento dell'utente).







Esperienze significative sono state acquisite in particolare nella progettazione e realizzazione di reti locali e geografiche per clienti di primaria importanza nei settori legale, dei servizi e manifatturiero, offrendo nel contempo servizi di *management* dei sistemi informativi, di implementazione e gestione della sicurezza e di fornitura di risorse nel settore dell' *Help Desk*.

Ounet Sistemi vanta *partnership* internazionali con società leader nel settore quali Novell Gold Partner, Citrix CSA, Workshare Italian Distributor, Suse, Trend Micro, HP Business Partner, Wertheim Inc.

Ounet Sistemi è a Vostra disposizione per qualsiasi informazione o chiarimento al numero o6- 4521071 o al numero verde 800400640 e all'indirizzo di posta elettronica info@ounetsistemi.it, riservandosi di esporre più dettagliatamente quanto sopra nel corso di un incontro presso la Vostra sede.

Principali aree di competenza

- Consulenza nella definizione delle specifiche e dei *requirement* nella realizzazione di sistemi informativi.
- Progettazione e realizzazione sistemi di cablaggio LAN, MAN, WAN, e sistemi Wi-Fi.
- Progettazione e realizzazione VPN, sistemi di crittografia dati, firewall HW e SW.
- Analisi delle tematiche inerenti la sicurezza. Definizione e implementazione delle specifiche di sicurezza dei dati e del loro accesso. Sistemi di strong authentication basati su dispositivi come token, smart card e rilevatori biometrici.
- Analisi traffico dati, sistemi automatici di allarme basati su sniffing di rete.
- Realizzazione di progetti di *Disaster Recovery*. Gestione sistemi di *backup* e dell'*off-site management* dei media in piena sicurezza.
- Gestione in *outsourcing* dei servizi di *Help Desk*; fornitura di personale specializzato secondo le specifiche del cliente, gestione automatica del *ticketing* delle richieste, sistemi di accesso remoto alle *workstation* utente e di *inventory* automatico.
- Integrazione di sistemi. Progettazione e installazione sistemi di posta elettronica, sistemi antivirus, application servers, proxy, fax server, SAN e NAS; sistemi di clustering.
- Realizzazione portali di servizio, Intranet e siti Web.
- Housing e hosting server applicativi e sistemi di accesso remoto ad applicazioni verticali. Gestione branch offices in totale outsourcing.
- Realizzazione ambienti officeless per utenti roaming.
- Realizzazione e personalizzazione sistemi per la gestione documentale. Analisi delle problematiche inerenti l'implementazione del document management.
- Fornitura di software per la protezione dei metadata e del markup documentale.
- Implementazione sistemi di *monitoring* dell'accesso a Internet, regole di fruizione e sistemi di blocco dei siti.
- Implementazione di sistemi per la gestione della posta *roaming*, palmari, *Blackberry* e sistemi di accesso alle risorse aziendali.
- Progettazione e realizzazione di sistemi per l'identity management.
- Organizzazione corsi su pacchetti standard e su specifica richiesta del cliente, sia presso la nostra sede che presso il cliente.

Ounet Soluzioni nasce nel 2005, dalla convergenza delle esperienze maturate dai soci fondatori nella consulenza direzionale e nella realizzazione di soluzioni *software* personalizzate nell'ambito della gestione di aziende commerciali, industriali e finanziarie, enti pubblici e privati e associazioni professionali.

Ounet Soluzioni capitalizza il proprio patrimonio di conoscenze nel campo della consulenza contabile, fiscale e finanziaria ed in quello ingegneristico e tecnologico.

Punto di forza di **Ounet Soluzioni** è la comprensione delle esigenze dei clienti e la condivisione con essi delle soluzioni da adottare e del loro impatto sull'organizzazione aziendale. Infatti, grazie alle competenze specifiche maturate nelle aree contabili, fiscali e, soprattutto, del controllo di gestione e della pianificazione economica, finanziaria e patrimoniale, **Ounet Soluzioni** è in grado di proporre sempre la soluzione più confacente alle reali esigenze dei clienti.

Inoltre, la stretta collaborazione con la società **Ounet Sistemi**, che opera nel campo dell'ingegneria dei sistemi informativi, consente ad **Ounet Soluzioni** di offrire alle aziende clienti soluzioni "complete" coprendo anche l'area sistemistica sia per quanto riguarda la progettazione, sia per quanto riguarda la fornitura, l'implementazione e l'assistenza sulle soluzioni proposte.

Ounet Soluzioni è attiva nel campo della progettazione e realizzazione *software* e in quello dei servizi di consulenza informatica e organizzativa.

Ounet Soluzioni si occupa di tutte le attività relative alla produzione di *software* gestionale:

- svolge il ruolo di consulente sulle architetture dei sistemi e sulle metodologie della produzione di *software*;
- collabora con i clienti per l'analisi dei requisiti e la stesura del *masterplan* dei progetti;
- realizza i progetti software chiavi in mano;
- partecipa alla realizzazione di progetti *software* in team con le risorse messe a disposizione dalle aziende clienti;
- supporta gli utenti finali nell'utilizzo dei sistemi.

Ounet Soluzioni adotta principalmente le tecnologie Microsoft e vanta una consolidata esperienza nell'integrazione dei pacchetti standard di *office automation* prodotti da Microsoft con i programmi e le banche dati già utilizzate dalle aziende clienti o realizzate su misura da Ounet Soluzioni. Un orientamento tecnologico di questo tipo, considerata la larghissima diffusione dei prodotti in questione, consente di minimizzare l'impatto economico delle soluzioni proposte e di ottimizzarne i tempi di messa in funzione.

Ounet Soluzioni è a Vostra disposizione per qualsiasi informazione o chiarimento al numero o6- 4521071 e all'indirizzo di posta elettronica info@ounetsoluzioni.it, riservandosi di esporre più dettagliatamente quanto sopra nel corso di un incontro presso la Vostra sede.

Principali progetti software realizzati

- L'Analista, programma di analisi di bilancio commercializzato da "Il Fisco" e "De Agostini" (più di 400 installazioni)
- Pro.B.O., per la pianificazione finanziaria a medio termine (20 installazioni)
- DoRa, per la gestione degli adempimenti previsti dalla legge Mammì (più di 100 installazioni)
- GeSLe, per la gestione di studi legali e società professionali (3 installazioni)
- ELN e ELN Web, per la condivisione dei dati relativi all'attività prestata nei confronti dei clienti con i clienti stessi (più di 40 installazioni)
- EROM, per la gestione di un'attività di intermediazione di servizi (1 installazione)
- FinPerso, per la gestione dei finanziamenti concessi al personale dipendente (3 installazioni)
- FairCash, per la gestione dell'interfaccia tra il sistema informatico di tesoreria ed il sistema contabile (3 installazioni)
- ELCM, programma dipartimentale per l'attività di gestione dei crediti commerciali (3 installazioni)
- *Customer Service*, per la gestione dell'attività di gestione di reclami e comunicazioni da parte dei clienti (5 installazioni)
- TeleSales, programma di supporto all'attività di televendita (1 installazione)

Ounet Traduzioni nasce nel 2001, con l'obiettivo di fornire servizi di traduzione nel settore giuridico, economico e finanziario, nonché in quello commerciale e tecnico.

La specializzazione di **Ounet Traduzioni** nel linguaggio e nella terminologia di questi settori deriva dalla pluriennale esperienza acquisita direttamente *in house* presso i professionisti che ne usufruiscono.

Punto di forza di **Ounet Traduzioni** è dunque l'esperienza diretta, ovvero la predisposizione ad una migliore comprensione del contenuto, del contesto e del livello di rilevanza dei documenti da tradurre, e, quindi, un'attenzione costante allo stile e alla qualità della traduzione.

Esperienza diretta significa altresì una profonda conoscenza del *modus operandi* dei clienti che consente di adeguare al meglio la gestione del processo di traduzione alle loro specifiche consuetudini ed esigenze.

Ounet Traduzioni assicura:

- l'assistenza personalizzata e continua "24 ore su 24, 7 giorni su 7" da parte del *Project Manager*;
- la qualità della traduzione e della revisione, garantita da un elevato grado di specializzazione dei traduttori professionisti e da una attenta e accurata gestione dell'intero processo, che include altresì la revisione dei documenti originali (segnalazione di eventuali incongruenze relative a periodi o frasi, di errata numerazione di clausole o paragrafi, di errori di ortografia e di battitura, ecc.) e di documenti già tradotti;
- la traduzione e la revisione dei documenti in tempo reale (ivi incluso il confronto di differenti versioni in *mark-up* del testo da tradurre e il conseguente inserimento di modifiche, mediante un *software* specializzato, effettuati *in house* contestualmente ad un'operazione, attività o *closing* in fase di svolgimento nella sede del cliente);
- la creazione e gestione di memorie di traduzione e di glossari personalizzati per il cliente;
- la riservatezza: le informazioni e i dati di natura riservata relativi ai testi da tradurre ed in essi contenuti sono eliminati dal testo *source*, che, pertanto è inviato ai traduttori privo di qualunque riferimento; il revisore provvede poi a reinserirli nel testo *target* prima della consegna al cliente; quando ciò non sia sufficiente, **Ounet Traduzioni** è disposta a sottoscrivere un accordo espresso di riservatezza;
- un contratto quadro di fornitura in virtù del quale Ounet Traduzioni
 assume la gestione in outsourcing del dipartimento traduzioni del cliente e gli
 assicura un maggior numero di vantaggi:
 - > sconti sulle tariffe ordinarie per determinati volumi di traduzioni;
 - > maggiore rapidità nella consegna dei testi tradotti;
 - > la tariffa personalizzata in base alla complessità e alla tempistica dei testi da tradurre;
 - > la fatturazione personalizzata in base alle esigenze del cliente;
 - > il servizio aggiuntivo di gestione dell'archivio storico e di archiviazione dei testi tradotti (sia su supporto magnetico, sia su supporto cartaceo).

Attualmente **Ounet Traduzioni** fornisce traduzioni nelle combinazioni linguistiche che comprendono le seguenti lingue:

- Italiano
- Portoghese
- Polacco
- Svedese

- Inglese
- Olandese
- Croato
- Finlandese

- Tedesco
- Ungherese
- Sloveno
- Danese

- FranceseSpagnolo
- RussoGreco
- BulgaroRumeno
- Norvegese
- assicurando l'intera gestione del progetto di traduzione tramite traduttori *in house* e tramite un'estesa rete di collaboratori esterni.

Per le altre lingue non comprese nel suddetto elenco, **Ounet Traduzioni** è comunque in grado di assicurare la gestione del progetto avvalendosi di *freelancer* professionisti.

Ounet Traduzioni è a Vostra disposizione per qualsiasi informazione o chiarimento al numero o6. 4521071 e all'indirizzo di posta elettronica info@ounet.it, riservandosi di esporre più dettagliatamente quanto sopra nel corso di un incontro presso la Vostra sede.

Principali aree di competenza

- disbrigo di corrispondenza commerciale;
- didascalie e testi di siti web;
- pratiche relative alla commercializzazione di ogni tipo di merci;
- documentazione relativa alla fattibilità di operazioni e transazioni finanziarie;
- documenti relativi alla partecipazione ad aste e gare d'appalto;
- diritto commerciale, societario
- finanza straordinaria: fusioni e acquisizioni
- diritto bancario e dei mercati finanziari
- revisione contabile e reporting
- riorganizzazione e procedure concorsuali
- diritto della concorrenza
- contenzioso e arbitrati
- corporate communications
- atti, pareri, leggi e sentenze

- marketing
- diritto tributario
- diritto amministrativo e appalti
- diritto del lavoro, relazioni industriali e previdenza sociale
- diritto processuale
- successione
- diritto della navigazione e dei trasporti
- diritto immobiliare e delle costruzioni
- diritto ambientale
- diritto della proprietà industriale e intellettuale, information technology e e-commerce
- assicurazioni
- telecomunicazioni e media
- bilanci
- prospetti informativi



Ounet Sistemi

info@ounetsistemi.it



Ounet Soluzioni

info@ounetsoluzioni.it



Ounet Traduzioni

info@ounet.it

Ounet

00187 Roma | Via XX Settembre, 98/g

tel. + 39.06.4521071

 $\textbf{fax} \ + 39.06.45210723$